

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft für den Verkauf von Service Inclusive Paketen (Service Inclusive, Service Inclusive Plus und Service Inclusive für Gebrauchtfahrzeuge) im MINI Connected Store

1. Geltungsbereich, Vertragspartner

Für den Verkauf von Service Inclusive Paketen im MINI Connected Store durch die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für My MINI, die in der App eingesehen werden können. Im Fall von Widersprüchen gehen diese AGB für den Verkauf von Service Inclusive vor.

2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Der Kunde hat im MINI Connected Store die Möglichkeit, die Service Inclusive Pakete (i) „Service Inclusive“ , und (ii) „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ und (iii) „Service Inclusive Plus“ zu erwerben. Die Service Inclusive Pakete umfassen bestimmte Service- und Wartungsleistungen, die innerhalb der vom Kunden ausgewählten Laufzeit in Anspruch genommen werden können. Die Details zu den verfügbaren Service Inclusive Paketen und Laufzeit-Laufleistungs-Kombinationen ergeben sich aus den Beschreibungen im MINI Connected Store.
- 2.2 Die im MINI Connected Store dargestellten und als verfügbar angezeigten Service Inclusive Pakete stellen ein verbindliches Angebot von MINI dar, das der Kunde zum angegebenen Festpreis annehmen kann.
- 2.3 Der Kunde kann im MINI Connected Store unter „Service Inclusive“ und „Service Inclusive Plus“ ein Service Inclusive Paket mit der gewünschten Laufzeit-Laufleistungs-Kombination auswählen. Der Bestellprozess wird gestartet, indem der Kunde für das ausgewählte Service Inclusive Paket den Button „jetzt buchen“ klickt.
- 2.4 Sofern der Kunde sich noch nicht unter „My MINI“ angemeldet hat und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- 2.5 Hat der Kunde sich bereits unter „My MINI“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, sämtliche Angaben noch einmal zu überprüfen und eventuelle Eingabefehler zu berichtigen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und MINI auf Grundlage der Vertragsbestimmungen einschließlich dieser AGB zustande.
- 2.6 Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses sowie die Beschreibung des gebuchten Service Inclusive Pakets.
- 2.7 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tätiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).
- 2.8 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

- 2.9 Die Bestellung wird von MINI im Benutzerkonto „My MINI“ gespeichert. Dort kann der Kunde sie einsehen, speichern und ausdrucken.
- 2.10 Die Aktivierung des gebuchten Service Inclusive Pakets erfolgt, sobald der Kaufpreis bei MINI eingegangen ist.

3. Verfügbarkeit und Laufzeit der Service Inclusive Pakete

- 3.1 Für MINI Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin noch nicht fällig war, kann der Kunde „Service Inclusive“ und „Service Inclusive Plus“ wählen. Für MINI Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin bereits fällig war, ist lediglich „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ verfügbar. Der Kunde kann die Verfügbarkeit der einzelnen Service Inclusive Pakete für ein MINI Fahrzeug durch Eingabe der Fahrzeug-Identifizierungsnummer im MINI Connected Store prüfen.
- 3.2 Die einzelnen Service Inclusive Pakete haben feste Laufzeiten, die sich nach der Laufzeit in Monaten und nach der Laufleistung des Fahrzeugs in km bemessen; maßgeblich für den Ablauf ist diejenige der beiden Grenzen, die zuerst erreicht wird.
- 3.3 Die Laufzeit und Laufleistung von „Service Inclusive“ und „Service Inclusive Plus“ beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs. Für „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ beginnt die Laufzeit und Laufleistung mit dem Tag der Durchführung des ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) bzw. mit der zu diesem Zeitpunkt bestehenden Laufleistung:

Service Inclusive Paket	Verfügbarkeit	Beginn der Laufzeit und Laufleistung
„Service Inclusive“	Ab Erstzulassung des Fahrzeugs bis maximal 2 Jahre nach Erstzulassung bzw. bis zum ersten Service	Mit Erstzulassung des Fahrzeugs beginnt „MINI Service Inclusive“.
„Service Inclusive Plus“	Ab Erstzulassung bis maximal 3 Monate nach Erstzulassung	Mit Erstzulassung des Fahrzeugs beginnt „MINI Service Inclusive Plus“.
„Service Inclusive für Gebrauchtwagen“	Nach dem ersten Service des Fahrzeugs	Mit dem ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) beginnt „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“.

Kauft der Kunde beispielsweise für ein am 1. Oktober 2023 zugelassenes MINI Fahrzeug „Service Inclusive“ im Dezember 2023 für eine Laufzeit von 3 Jahren / 40.000 km, beginnt die Laufzeit des Service Inclusive Pakets bereits am 1. Oktober 2023. Sie endet am 30. September 2026 bzw. an dem Tag, an dem das Fahrzeug eine Laufleistung laut Tacho von 40.000 km erreicht hat (es gilt das zuerst Erreichte).

- 3.4 Mit Erreichen der gewählten Laufzeit in Jahren bzw. der Laufleistung in km (es gilt das zuerst Erreichte) endet der Leistungsanspruch für das Service Inclusive Paket.
- 3.5 Der Kunde hat die Möglichkeit, die Laufzeit und/oder die Laufleistung des Service Inclusive Pakets (innerhalb der Service Inclusive Paketlaufzeit und bis zu 15 Monate nach Ende der Laufzeit) zu verlängern. Diese **Verlängerungsoption ist nicht** verfügbar für Service Inclusive für Gebrauchtwagen.
- 3.6 Die Service Inclusive Pakete sind fahrzeuggebunden. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug genutzt werden.
- 3.7 Verkauft der Kunde das Fahrzeug, erleidet das Fahrzeug einen Totalschaden, oder kann der Kunde das Fahrzeug aus sonstigen Gründen nicht mehr nutzen, besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückzahlung des Kaufpreises für das Service Inclusive Paket.

4. Verkauf oder Wegfall der Nutzungsmöglichkeit des Fahrzeugs

- 4.1 Die Service Inclusive Pakete sind fahrzeuggebunden. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug genutzt werden.
- 4.2 Verkauft der Kunde das Fahrzeug, erleidet das Fahrzeug einen Totalschaden, oder kann der Kunde das Fahrzeug aus sonstigen Gründen nicht mehr nutzen, besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückzahlung des Kaufpreises für das Service Inclusive Paket.

5. Sicherheit

- 5.1 Alle im MINI Connected Store gemachten Angaben wie Kreditkarten-Informationen, Adresse und E-Mail-Adresse, werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Es gelten die bei der Bestellung gültigen und im MINI Connected Store jeweils angegebenen Preise. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 6.2 Gegen Ansprüche von MINI kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 6.3 Die Zahlung erfolgt ausschließlich über das im Benutzerkonto „My MINI“ hinterlegte Zahlungsmittel. Der Kaufpreis wird bei Vertragsabschluss sofort fällig.

7. Einlösen der Service Inclusive Pakete; Leistungsumfang

- 7.1 Der Kunde kann die Service Inclusive Pakete weltweit bei allen teilnehmenden MINI Service Partnern einlösen. Weitere Informationen zu den teilnehmenden MINI Service Partnern findet der Kunde unter [„MINI Partner finden“](#). MINI-CONNECTED@MINI.DE

- 7.2 Der Kunde hat Anspruch auf alle in den Service Inclusive Paketen enthaltenen Serviceleistungen, unabhängig davon, wie oft der Servicebedarf während der Laufzeit fällig ist.
- 7.3 Service Inclusive Leistungen können nur dann in Anspruch genommen werden, wenn der Servicebedarf durch das intelligente Wartungssystem (Condition Based Service / CBS) im Fahrzeug angezeigt wird.
- 7.4 „Service Inclusive“, „Service Inclusive Plus“ und „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ umfasst die folgenden Leistungen, inklusive der in diesem Rahmen eingesetzten Original MINI Teile und Öl:

MINI Verbrennungsmotoren:

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend MINI Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit

Zusätzliche Umfänge Service Inclusive Plus:

- Tausch der vorderen und hinteren Bremsbeläge (bei Bedarf)
- Tausch der vorderen und hinteren Bremsscheiben (bei Bedarf)
- Tausch der Kupplung (bei Bedarf)
- Tausch der Wischerblätter (bei Bedarf, maximal 1 x pro Vertragsjahr)

MINI BEV (Battery Electric Vehicle):

- Service Fahrzeugcheck entsprechend MINI Vorgaben
- Service Mikrofilter
- Service Bremsflüssigkeit

Zusätzliche Umfänge Service Inclusive Plus:

- Tausch der vorderen und hinteren Bremsbeläge (1 x während der Laufzeit)
- Tausch der vorderen und hinteren Bremsscheiben (1 x während der Laufzeit)
- Tausch der Wischerblätter (bei Bedarf, maximal 1 x pro Vertragsjahr)

MINI PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle):

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend MINI Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit

Zusätzliche Umfänge Service Inclusive Plus:

- Tausch der vorderen und hinteren Bremsbeläge (bei Bedarf)
- Tausch der vorderen und hinteren Bremsscheiben (bei Bedarf)

- Tausch der Kupplung (bei Bedarf)
- Tausch der Wischerblätter (bei Bedarf, maximal 1 x pro Vertragsjahr)

7.5 Die Service-Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden, wenn (i) das Fahrzeug nicht sachgemäß betrieben wurde, (ii) überbeansprucht wurde (z.B. durch Einsatz bei motorsportlichen Wettbewerben), und/oder (iii) die im Fahrzeug angezeigten Wartungsintervalle (bzgl. Motorölwechsel, Luftfilter, Kraftstofffilter, Mikrofilter, Zündkerzen und Bremsflüssigkeit) bzw. die von MINI angegebenen Zeit-/Kilometerangaben (bzgl. Fahrzeug-Check und Standardumfänge) nicht eingehalten wurden.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

8.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall der Buchung eines Service Inclusive Pakets im ConnectedDrive Store ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

8.2 Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung, 80788 München, E-Mail: MINI-CONNECTED@MINI.DE mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehen Dienstleistungen entspricht.

9. Mängel

Es gelten die gesetzlichen Rechte und Ansprüche bei Mängeln. Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10.

10. Haftung

10.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet MINI nach den gesetzlichen Regelungen.

- 10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MINI nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag MINI nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Diese Haftung ist begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden.

- 10.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von MINI für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch Ziffer 10.2 beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.4 Die Haftung von MINI bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die Haftungsbeschränkungen in Ziffern 10.2 und 10.3 gelten zudem nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

11. Kundendienst

Die MINI Kundenbetreuung ist per E-Mail unter MINIKundenbetreuung@mini.de erreichbar. Die My MINI Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 60 zur Verfügung.

12. Rechtswahl

Für die Bestellung, den Vertrag und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung, dem Vertrag und der Durchführung des Vertrags entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zugunsten eines Verbrauchers gehen jedoch für ihn günstigere zwingende Normen des an seinem gewöhnlichen Aufenthaltsort geltenden Rechts dem deutschen Recht vor.

13. Gerichtsstand / Streitbeilegung

- 13.1 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen im Sinne des deutschen Rechts handelt, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ausschließlicher Gerichtsstand München.
- 13.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 13.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern bereit. Diese gibt dem Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Bestellungen zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 13.4 MINI wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Anhang – Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung ConnectedDrive 80788 München, E-Mail: MINI-CONNECTED@MINI.DE
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen