

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

MINI Connected

1. MINI Digitale Dienste und MINI Connected Vertrag

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter https://www.mini.de/de_DE/home/explore/gesetzliche-informationen.html eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit MINI den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit MINI einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart, können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Eine unwesentliche Änderung wird, unbeschadet der §§ 307ff. BGB, im Verhältnis zu einem Kunden, dem die Änderung mitgeteilt wurde, auch ohne seine ausdrückliche Zustimmung Vertragsinhalt, wenn der jeweilige Kunde nicht vor dem mitgeteilten Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung widerspricht. Unwesentliche Änderungen im Sinne des vorstehenden Satzes sind solche Änderungen, die keine zusätzlichen Zahlungspflichten oder sonstige Entgeltspflichten des Kunden begründen und die Leistungspflichten von MINI, insbesondere hinsichtlich Art und Umfang der Dienste, nicht mehr als unerheblich einschränken.
- 1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines MINI Connected Vertrages zwischen dem Kunden und MINI erforderlich. Der MINI Connected Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen MINI und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die MINI Digitale Basisdienste wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3) dargelegt zur Verfügung. Die MINI Digitale Basisdienste umfassen die Dienste „TeleServices“ und „Intelligenter Notruf“. Weitere MINI Digitale Dienste können basierend auf dem MINI Connected Vertrag (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich in ausgewählten Märkten über den MINI Shop gebucht werden.
- 1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (MINI Vertragshändler oder MINI Niederlassung) ein MINI Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er MINI zugleich die Schließung eines MINI Connected Vertrages sowie gegebenenfalls für die Nutzung der bei Fahrzeugkauf gebuchten Dienste an.
 - a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des MINI Neufahrzeugs, kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das MINI Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
 - b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des MINI Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des MINI Connected Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das MINI Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI mit Aktivierung des Dienstes durch MINI bei Erstzulassung des MINI Neufahrzeugs.
- 1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der MINI Digitale Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen MINI Connected Vertrag anerkannt.

Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Weitere Informationen zu diesen Funktionen sind in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs enthalten.

- 1.6 Wenn zwischen MINI und dem Kunden kein MINI Connected Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen MINI Connected Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:
- a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kunde über die Mini App sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode in der Mini App einzugeben. Der Kunde trägt MINI durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes in der Mini App die Schließung eines MINI Connected Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen MINI und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden in der Mini App als verfügbares Fahrzeug erscheint. Diese Funktion ist ausschließlich für Fahrzeuge mit Produktionsdatum ab März 2018 verfügbar.
 - b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde MINI durch die Übersendung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs in der Mini App zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines MINI Connected Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen MINI und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden in der Mini App als verfügbares Fahrzeug erscheint.
- 1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

2. MINI Portal und MINI Shop

- 2.1 Die Verfügbarkeit und die Funktionen des MINI Portals und des MINI Shops können in Ihrem Markt abweichen.
- 2.2 Unter der Internetadresse www.mini-connected.com/germany stellt MINI dem Kunden das MINI Portal sowie den MINI Shop nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung des MINI Portals ist für den Kunden kostenlos.
- 2.3 Die Nutzung des „MINI Portals“ und des „MINI Shops“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus. Der hierdurch kreierte Account kann vom Kunden nicht allein für das MINI Portal verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere MINI Angebote wie etwa verschiedene Apps.
- 2.4 Über das „MINI Portal“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das „MINI Portal“ an MINI übermitteln.

2.5 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „MINI Shops“ setzt einen MINI Connected Vertrag (nach Ziffer 1.4 und 1.6), eine Registrierung des Kunden im „MINI Portal“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seinem Nutzerkonto sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter www.MINI.de/connected_informationen „MINI Digitale Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstebeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von MINI einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorgangs angegeben.

3.2 Die Laufzeit des MINI Connected Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstebeschreibung.

3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.

3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von MINI, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. MINI wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen sowie etwaige Störungen, die durch Fehlfunktionen der im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Betriebssoftware des betreffenden Dienstes hervorgerufen werden (sog. Bugs), unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken. Zur Behebung von Störungen eines Dienstes ist MINI berechtigt, Anpassungen (z.B. Konfigurationsanpassungen der Software) durch Fernzugriff auf die Fahrzeug-Software durchzuführen (nachfolgend „Remote-Maßnahme“), soweit sämtliche der folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

a) Die zu behebbende Störung hat keine Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Fahrzeugs des Kunden;

b) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme die Störung für das Fahrzeug des Kunden nachhaltig beheben wird;

c) die durch die Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (wobei es nach der Behebung von Störungen zu automatischen Aktualisierungen kommen kann, die als Regelprozesse im störungsfreien Zustand bereits zuvor erfolgt wären); und

d) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme keine unzumutbaren Beeinträchtigungen für den Kunden hervorrufen wird. Unzumutbare Beeinträchtigungen liegen insbesondere dann vor, wenn die Remote-Maßnahme zu längerfristigen (mehr als 10 Minuten je Versuch einer Remote-Maßnahme) Ausfällen oder Störungen anderer Dienste, zu auch nur kurzfristigen Ausfällen anderer Fahrzeugfunktionen oder zum Verlust von persönlichen Einstellungen oder Daten des Kunden führen wird.

3.5 Unter den in Ziffer 3.4 a) – d) geregelten Voraussetzungen ist MINI auch berechtigt, Remote-Maßnahmen zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, zur Behebung von Fehlfunktionen anderer im Fahrzeug gespeicherter Betriebssoftware sowie von Sicherheitslücken durchzuführen.

3.6 Soweit eine Remote-Maßnahme, aus technischen Gründen, insbesondere wegen schlechten oder unterbrochenen Mobilfunkempfangs oder wegen temporärer Fahrzeugzustände, in denen die Durchführung

von Remote-Maßnahmen technisch nicht möglich ist (z.B. für Durchführung der jeweiligen Remote-Maßnahme nicht passender Fahrzeugzustand wie etwa, abhängig von der konkreten Remote-Maßnahme, Parken/Wohnen/Fahren; Unterbrechung der Maßnahme durch Ver-/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme durch den Kunden; Unterbrechung der Remote-Maßnahme durch Starten eines eCalls), nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, ist MINI berechtigt diese wiederholt durchzuführen.

- 3.7 Der Kunde kann der MINI Kundenbetreuung (siehe Ziffer 9) Störungen der Dienste mitteilen.
- 3.8 MINI behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfangs eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über die Mini App) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die MINI Connected Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.
- 3.9 BMW kann dem Kunden auf dem Display in der Mittelkonsole anzeigen, dass Remote-Softwareupgrades verfügbar sind, bei denen der Kunde die Installation des Upgrades auf dem Display in der Mittelkonsole bestätigen muss.
Bestimmte Dienste können möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden, bis der Kunde das angezeigte Remote-Softwareupgrade installiert hat.
Informationen über die jeweiligen Upgrades werden dem Kunden zusammen mit der Benachrichtigung übermittelt, dass das Upgrade verfügbar ist.

4. Nutzung der Dienste

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes oder sonstiger Dienste.
- 4.3 Der MINI Connected Vertrag zwischen MINI und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

5. Buchung von weiteren Diensten über den „MINI Shop“

- 5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere MINI Digitale Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich in ausgewählten Märkten über den „MINI Shop“ buchen. Das Angebot des „MINI Shops“ richtet sich an Kunden mit einem MINI Connected Vertrag mit MINI.
- 5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „MINI Shop“
- a) MINI bietet dem Kunden über den „MINI Shop“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich im „MINI Portal“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „MINI Shop“ und aus der Dienstebeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
 - b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.

- c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst.
- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von MINI darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann von dem Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei MINI abgerufen oder angesehen werden.

5.3 Ablauf der Bestellung im „MINI Portal“ und über den „MINI Shop

- a) Online-Bestellung im „MINI Portal“ starten.
Im Bereich „Store“ im „MINI Portal“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von MINI Connected informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.
- b) Kundenstatus
Sofern der Kunde sich noch nicht im „MINI Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- c) Bestellübersicht/Bestelländerung
Sofern sich der Kunde bereits im „MINI Portal“ angemeldet, sein Fahrzeug seinem Account hinzugefügt und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Um die Bestellung abzuschließen müssen die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise akzeptiert werden.
Sofern der Kunde sich noch nicht im „MINI Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst im „MINI Portal“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- d) Bestellinformation
Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst.

5.4 Bereitstellung und Aktivierung der Dienste

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei MINI gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte.

5.4 Bezahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde kann kostenpflichtige Dienste über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.
- c) MINI ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der

Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst gegebenenfalls auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.

- d) Gegen die Ansprüche von MINI kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit MINI beruht.

5.6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des MINI Connected Vertrages

6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem MINI Vertragshändler, einer MINI Niederlassung oder einer autorisierten MINI Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten MINI Digitale Dienste einschließlich der Basisdienste deaktiviert. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der intelligente Notruf (SA 6AC) im Fahrzeug ohne Funktion ist. Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden.

6.2 MINI und der Kunde können den MINI Connected Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie unbefristete Dienste jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen.

6.3 MINI kann alle oder einige Dienstleistungen oder den BMW ConnectedDrive-Vertrag als Ganzes ablehnen, aussetzen, stornieren oder kündigen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (wie im folgenden Satz definiert), vorausgesetzt, dass MINI im Rahmen der Sanktionen die jeweiligen Dienstleistungen für den Kunden nicht mehr erbringen darf.

Sanktionen sind alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienstleistungen bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Erstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienstleistung zu verlangen, sofern MINI eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (soweit diese gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich ist).

7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

7.1 Der Kunde kann seinen mit MINI bestehenden MINI Connected Vertrag nicht ohne Zustimmung von MINI auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über die Mini App beenden.

- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.
- 7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 6.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung MINI Connected, D-80788 München, E-Mail: be-connected@MINI.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung MINI Connected, D-80788 München, E-Mail: be-connected@MINI.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

9. Kontaktmöglichkeit

Die MINI Kundenbetreuung ist per E-Mail unter be-connected@MINI.de erreichbar. Die MINI Connected Hotline steht von Montag bis Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250-16012 zur Verfügung.

10. Haftung

- 10.1 MINI übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.
- 10.2 MINI haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.
- 10.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MINI nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag MINI nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von MINI für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.5 Die Haftung von MINI bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

11. Datenverarbeitung und -Sicherheit

- 11.1 Die vom Kunden im Rahmen des „MINI Portals“ oder des „MINI Shops“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL-Protokolls (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 11.2 MINI erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur

Verarbeitung personen- oder fahrzeugbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstebeschreibungen und unter [www.MINI.de/connected informationen](http://www.MINI.de/connected_informationen) einzusehen.

- 11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde MINI unverzüglich mitzuteilen.
- 11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von MINI über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

12.4 Außergerichtliche Streitbeilegung

Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung sind wir verpflichtet, Sie unabhängig von unserer Teilnahme zur alternativen Streitbeilegung darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet hat.

Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

MINI wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Unsere E-Mail-Adresse ist: be-connected@MINI.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft für den Verkauf von Service Inclusive Paketen (MINI Service Inclusive und MINI Service Inclusive für Gebrauchtfahrzeuge) im MINI Shop

1. Geltungsbereich, Vertragspartner

Für den Verkauf von Service Inclusive Paketen im MINI Shop (abrufbar unter: https://www.mini.de/de_DE/shop/ls/dp/Service_Inclusive_de durch die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für MINI, die unter https://www.mini.de/de_DE/shop/ls/cp/connected-drive eingesehen werden können. Im Fall von Widersprüchen gehen diese AGB für den Verkauf von Service Inclusive vor.

2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Der Kunde hat im MINI Shop die Möglichkeit, die Service Inclusive Pakete (i) „MINI Service Inclusive“ und (ii) „MINI Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ zu erwerben. Die Service Inclusive Pakete umfassen bestimmte Service- und Wartungsleistungen, die innerhalb der vom Kunden ausgewählten Laufzeit in Anspruch genommen werden können. Die Details zu den verfügbaren Service Inclusive Paketen und Laufzeit-Laufleistungs-Kombinationen ergeben sich aus den Beschreibungen im MINI Shop.
- 2.2 Die im MINI Shop dargestellten und als verfügbar angezeigten Service Inclusive Pakete stellen ein verbindliches Angebot von BMW dar, das der Kunde zum angegebenen Festpreis annehmen kann.
- 2.3 Der Kunde kann im MINI Shop unter „MINI Service Inclusive“ ein Service Inclusive Paket mit der gewünschten Laufzeit-Laufleistungs-Kombination auswählen. Der Bestellprozess wird gestartet, indem der Kunde für das ausgewählte Service Inclusive Paket den Button „jetzt buchen“ klickt.
- 2.4 Sofern der Kunde sich noch nicht unter „MINI“ angemeldet hat und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- 2.5 Hat der Kunde sich bereits unter „MINI“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, sämtliche Angaben noch einmal zu überprüfen und eventuelle Eingabefehler zu berichtigen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und MINI auf Grundlage der Vertragsbestimmungen einschließlich dieser AGB zustande.
- 2.6 Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses sowie die Beschreibung des gebuchten Service Inclusive Pakets.
- 2.7 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tätiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).
- 2.8 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.
- 2.9 Die Bestellung wird von BMW im Benutzerkonto „MINI“ gespeichert. Dort kann der Kunde sie einsehen, speichern und ausdrucken.

2.10 Die Aktivierung des gebuchten Service Inclusive Pakets erfolgt, sobald der Kaufpreis bei BMW eingegangen ist.

3. Verfügbarkeit und Laufzeit der Service Inclusive Pakete

3.1 Für MINI Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin noch nicht fällig war, kann der Kunde „MINI Service Inclusive“ wählen. Für MINI Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin bereits fällig war, ist lediglich „MINI Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ verfügbar. Der Kunde kann die Verfügbarkeit der einzelnen Service Inclusive Pakete für ein MINI Fahrzeug durch Eingabe der Fahrzeug-Identifizierungsnummer im MINI Shop prüfen.

3.2 Die einzelnen Service Inclusive Pakete haben feste Laufzeiten, die sich nach der Laufzeit in Monaten und nach der Laufleistung des Fahrzeugs in km bemessen; maßgeblich für den Ablauf ist diejenige der beiden Grenzen, die zuerst erreicht wird.

3.3 Die Laufzeit und Laufleistung von „MINI Service Inclusive“ beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs. Für „MINI Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ beginnt die Laufzeit und Laufleistung mit dem Tag der Durchführung des ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) bzw. mit der zu diesem Zeitpunkt bestehenden Laufleistung:

Service Inclusive Paket	Verfügbarkeit	Beginn der Laufzeit und Laufleistung
„MINI Service Inclusive“	Ab Erstzulassung des Fahrzeugs bis maximal 2 Jahre nach Erstzulassung bzw. bis zum ersten Service	Mit Erstzulassung des Fahrzeugs beginnt „MINI Service Inclusive“.
„MINI Service Inclusive für Gebrauchtwagen“	Nach dem ersten Service des Fahrzeugs	Mit dem ersten, durch das Paket abgedeckten Service (auf Basis des Eintrags in der elektronischen Servicehistorie) beginnt „MINI Service Inclusive für Gebrauchtwagen“.

Kauft der Kunde beispielsweise für ein am 1. Oktober 2018 zugelassenes MINI Fahrzeug „MINI Service Inclusive“ im Dezember 2018 für eine Laufzeit von 3 Jahren / 40.000 km, beginnt die Laufzeit des Service Inclusive Pakets bereits am 1. Oktober 2018. Sie endet am 30. September 2021 bzw. an dem Tag, an dem das Fahrzeug eine Laufleistung von 40.000 km erreicht hat (es gilt das zuerst Erreichte).

3.4 Mit Erreichen der gewählten Laufzeit in Jahren bzw. der Laufleistung in km (es gilt das zuerst Erreichte) endet der Leistungsanspruch für das Service Inclusive Paket. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Laufzeit und/oder die Laufleistung des Service Inclusive Pakets (innerhalb der Service Inclusive Paketlaufzeit und bis zu 15 Monate nach Ende der Laufzeit) zu verlängern.

4. Verkauf oder Wegfall der Nutzungsmöglichkeit des Fahrzeugs

4.1 Die Service Inclusive Pakete sind fahrzeuggebunden. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug genutzt werden.

4.2 Verkauft der Kunde das Fahrzeug, erleidet das Fahrzeug einen Totalschaden, oder kann der Kunde das Fahrzeug aus sonstigen Gründen nicht mehr nutzen, besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückzahlung des Kaufpreises für das Service Inclusive Paket.

5. Sicherheit

5.1 Alle im MINI Shop gemachten Angaben wie Kreditkarten-Informationen, Adresse und E-Mail-Adresse, werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Es gelten die bei der Bestellung gültigen und im MINI Shop jeweils angegebenen Preise. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

6.2 Gegen Ansprüche von BMW kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist.

6.3 Die Zahlung erfolgt ausschließlich über das im Benutzerkonto „MINI“ hinterlegte Zahlungsmittel. Der Kaufpreis wird bei Vertragsabschluss sofort fällig.

7. Einlösen der Service Inclusive Pakete; Leistungsumfang

7.1 Der Kunde kann die Service Inclusive Pakete weltweit bei allen teilnehmenden MINI Service Partnern einlösen. Weitere Informationen zu den teilnehmenden MINI Service Partnern findet der Kunde unter [„MINI Partner finden“](#) (in Deutschland) oder über [„MINI in Ihrem Land“](#)

7.2 Der Kunde hat Anspruch auf alle im Service Inclusive Paket enthaltenen Serviceleistungen, unabhängig davon, wie oft der Servicebedarf während der Laufzeit fällig ist.

7.3 Service Inclusive Leistungen können nur dann in Anspruch genommen werden, wenn der Servicebedarf durch das intelligente Wartungssystem (Condition Based Service / CBS) im Fahrzeug angezeigt wird.

7.4 „Service Inclusive“ und „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ umfasst die folgenden Leistungen, inklusive der in diesem Rahmen eingesetzten Original MINI Teile und Öl:

MINI Verbrennungsmotoren/ (Internal Combustion Engine):

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend MINI Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit

MINI BEV (Battery Electric Vehicle):

- Service Fahrzeugcheck entsprechend MINI Vorgaben
- Service Mikrofilter
- Service Bremsflüssigkeit

MINI PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)

- Service Motoröl
- Service Nachfüllmenge Motoröl
- Service Fahrzeugcheck entsprechend MINI Vorgaben
- Service Luftfilter
- Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotor)
- Service Mikrofilter
- Service Zündkerzen (bei Benzinmotor)
- Service Bremsflüssigkeit

7.5 Die Service-Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden, wenn (i) das Fahrzeug nicht sachgemäß betrieben wurde, (ii) überbeansprucht wurde (z.B. durch Einsatz bei motorsportlichen Wettbewerben), und/oder (iii) die im Fahrzeug angezeigten Wartungsintervalle (bzgl. Motorölwechsel, Luftfilter, Kraftstofffilter, Mikrofilter, Zündkerzen und Bremsflüssigkeit) bzw. die von MINI angegebenen Zeit-/Kilometervorgaben (bzgl. Fahrzeug-Check und Standardumfänge) nicht eingehalten wurden.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

8.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall der Buchung eines Service Inclusive Pakets im ConnectedDrive Store ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

8.2 Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

9. Mängel

Es gelten die gesetzlichen Rechte und Ansprüche bei Mängeln. Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10.

10. Haftung

10.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet BMW nach den gesetzlichen Regelungen.

10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Diese Haftung ist begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden.

10.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch Ziffer 10.2 beschriebenen Umfang beschränkt.

10.4 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die Haftungsbeschränkungen in Ziffern 10.2 und 10.3 gelten zudem nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

11. Kundendienst

Die BMW Kundenbetreuung ist per E-Mail erreichbar. Die MINI Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 10 zur Verfügung.

12. Rechtswahl

Für die Bestellung, den Vertrag und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung, dem Vertrag und der Durchführung des Vertrags entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zugunsten eines Verbrauchers gehen jedoch für ihn günstigere zwingende Normen des an seinem gewöhnlichen Aufenthaltsort geltenden Rechts dem deutschen Recht vor.

13. Gerichtsstand / Streitbeilegung

13.1 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen im Sinne des deutschen Rechts handelt, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ausschließlicher Gerichtsstand München.

13.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern bereit. Diese gibt dem Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Bestellungen zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13.4 BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Anhang – Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive 80788 München, E-Mail:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 01-Mar-2022

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden. Die Laufzeit eines Dienstes bezieht sich auf regelmäßige Buchungen, Probeangebote werden separat behandelt. Der Begriff der „Lebensdauer“ eines Dienstes in der Liste der Leistungsbeschreibungen bezeichnet die Lebensdauer des Fahrzeugs, in diesem Fall gelten keine sonstigen Angaben über seine Dauer (z. B. auf Rechnungen).

BRAND	SERVICE	DURATION	
		Ex-Factory	ONLINE / STORE
- BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration		
BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration	3Y	1Y
- BMW; MINI	Concierge Services		
BMW; MINI	Concierge Services	3Y	1Y
- BMW; MINI	Connected E-Mobility		
BMW	eDrive Zone	LT	
BMW; MINI	Charging Management	LT	1Y
BMW	Public Charging	3Y	1Y
BMW; MINI	eDrive Services	LT (BMW) / 3Y (MINI)	1Y
- BMW	Connected Music		
BMW	Connected Music	3Y	1Y
BMW	Online Entertainment	1Y	1Y
- BMW	Connected Parking		
BMW	On-Street Parking Information (OSPI)	3Y	1Y
BMW	Parking Situation at Destination	3Y	1Y
BMW	Parking Space Assistant (Parking Finder)	3Y	1Y
- BMW	Digital Key		
BMW	Comfort Access with BMW Digital Key	LT	
- BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall		
BMW; MINI	Intelligent eCall	LT	
BMW; MINI	EU eCall	LT	
- BMW	Intelligent Personal Assistant		
BMW	BMW Intelligent Personal Assistant	LT	1Y
BMW	Intelligent Functions	LT	1Y
BMW	InCar Experience	LT	1Y
- BMW	Interior Camera		
BMW	Interior Camera	LT	1Y
- BMW	BMW Snapshot	LT	1Y
- BMW; MINI	Maps		
BMW; MINI	Map Update	3Y	1Y

	BMW; MINI	Routing	3Y	1Y
	BMW; MINI	Real Time Traffic Information (RTTI)	3Y	1Y
-	BMW	Personalization		
	BMW	Personalization with ID7/ID8	LT	
-	BMW; MINI	Remote Control		
	BMW; MINI	Remote Services	LT	1Y (BMW) / LT (MINI)
-	BMW	Remote Software Upgrade		
	BMW	Remote Software Upgrade	LT	
-	BMW	Remote Surveillance		
	BMW	Drive Recorder	LT	1M / 1Y / 3Y / LT
	BMW	Remote 3D View	LT	1Y
-	BMW; MINI	Smartphone Integration		
	BMW; MINI	Smartphone Integration	LT	LT
-	BMW; MINI	Technical Basis		
	BMW; MINI	Customer Hotline*	LT	
	BMW	eSIM	LT	
	BMW; MINI	Evaluation of Diagnostics Data*	LT	
	BMW	Extendable Car Communications (xCC)*	LT	
	BMW; MINI	Future Mobility Solutions*	LT	
	BMW; MINI	MyInfo*	LT	
	BMW; MINI	RMI Services*	LT	
	BMW	Sensor Data Usage Information*	LT	
	BMW	Smart Maintenance*	LT	
	BMW; MINI	Teleservices	LT	
	BMW	WLAN Hotspot	LT	
-	BMW; MINI	Vehicle Apps		
	BMW; MINI	Vehicle Apps	3Y	1Y

*Base Service

Amazon Alexa Car Integration

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Amazon Alexa Car Integration bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Amazon Alexa Car Integration und MINI Alexa Skill.

Diese Funktionen ermöglichen es, den vertrauten Amazon Alexa-Assistenten im Auto zu nutzen, und Sie haben Zugriff auf mehr als hunderttausend Alexa Skills. Mit Sprachbefehlen können Sie sich Informationen über Ihr Auto und seine Umgebung einholen oder Produkte direkt über Amazon bestellen.

Im Detail

Um **Amazon Alexa Car Integration** im Auto zu aktivieren, drücken Sie einfach die Sprachtaste am Lenkrad und sagen „Alexa“, gefolgt von Ihrer Frage oder Ihrem Befehl. Derzeit stehen mehr als 30.000 Skills für Alexa zur Verfügung, darunter die Möglichkeit, Ihr Smart Home von unterwegs zu steuern. Außerdem können Sie sich über das Wetter informieren, Ihren Lieblingssong spielen, Einträge in Ihren Kalender hinzufügen oder über Amazon per Sprachbefehl Produkte bestellen. Bestimmte Funktionen des Dienstes greifen auf Ihr Smartphone zurück, um Daten zu streamen, z. B. Musikstreaming. Die mobile Datenverbindung des Smartphones kann auch genutzt werden, wenn das Telefon mit dem WLAN des Fahrzeugs verbunden ist. Es entstehen Kosten für die Datenübermittlung auf der Basis Ihres Mobilfunkdienstes. Mit dem **MINI Alexa Skill** können Benutzer zudem die wichtigsten Aspekte ihres Autos über Alexa-fähige Voice-over-Geräte von zu Hause aus steuern. Über diesen Skill erhalten sie je nach Fahrzeugfunktionen Zugriff auf unterschiedliche Aspekte ihres Autos.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Um Amazon Alexa Car Integration nutzen zu können, benötigen Sie: Das Connected Package XL (SA6NT) in Ihrem MINI ab Produktionsdatum November 2018. Darüber hinaus benötigen Sie ein Amazon-Konto, das mit Ihrem MINI Konto verknüpft ist. In Ihren Fahrzeugeinstellungen müssen „Online-Sprachverarbeitung“ und „Drittanbieter“ aktiviert sein und Ihr Smartphone muss mit Ihrem Fahrzeug verbunden sein.• Um den MINI Alexa Skill nutzen zu können, müssen Sie Ihre MINI- und Amazon-Konten verknüpfen und Remote Services aktivieren.
<u>Aktivierung:</u>	Amazon Alexa Car Integration (einschließlich MINI Alexa Skill) wird aktiviert, wenn sie mit den erforderlichen Einstellungen bestellt wird.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Fahrzeug gespeichert, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Die Alexa-Antwort (Audio und visuell) wird gespeichert, bis der Dialog geschlossen wird. Für den MINI Alexa Skill werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Backend verarbeitet, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Es wird automatisch vom Fahrzeug an unsere IT-Systeme gesendet. Darüber hinaus werden Daten zur Authentifizierung gespeichert. Für den MINI Alexa Skill werden benutzer- und fahrzeugbezogene Daten innerhalb der IT-Systeme gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden an</u>	Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten, Authentifizierungsdaten und Standortdaten mit Amazon geteilt, sobald das Stichwort „Alexa“ erkannt wurde. Für den MINI

<u>Dritte weitergegeben?</u>	Alexa Skill werden Spracheingaben des Benutzers von Alexa und daher gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon bearbeitet.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Alle Daten werden unmittelbar nach der Verarbeitung gelöscht. Die mit Amazon ausgetauschten Daten werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon verarbeitet. Für den MINI Alexa Skill werden einige Benutzerdaten nur dann gelöscht, wenn der Benutzer dies anfordert.

Concierge Services

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Concierge Services sind für Sie da, wenn Sie unterwegs sind, und unterstützen Sie auf Knopfdruck bei jeder Anfrage – individuell, persönlich und schnell. Wo immer Sie sind, was immer Sie benötigen.

Im Detail

Die **Concierge Services** sind immer verfügbar und können an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr genutzt werden. Im In- und Ausland. Ihr(e) Callcenter-Agent(in) hilft Ihnen bei allen möglichen Fragen, die während der Fahrt auftreten können (z. B. wie das Wetter an Ihrem Zielort ist, wo Sie einen delikaten Kaffee zum Mitnehmen finden oder bei der Durchführung einer Hotelreservierung über unseren Buchungspartner). Sie finden sich zurecht und sind immer gut informiert. Was auch immer Sie während Ihrer Fahrt wünschen, die richtige Antwort ist dabei – maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse. So können Sie sich voll und ganz auf den Verkehr konzentrieren und die vom Concierge Service für Sie gefundenen Ziele auf Wunsch sogar zur automatischen Zielführung an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs übermitteln. Auch im Ausland fallen für Sie keine zusätzlichen Mobilfunkkosten an.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	Für Concierge Services sind keine Voraussetzungen erforderlich.
<u>Aktivierung:</u>	Die Concierge Services sind automatisch aktiv, sobald das Produkt gekauft wurde.
<u>Welche Daten</u> <u>werden im</u> <u>Fahrzeug</u> <u>gespeichert?</u>	Für Concierge Services werden angeforderte POIs einschließlich Details gespeichert (Standort- und Bewegungs-, Konto- und Fahrzeuginformationen).
<u>Welche Daten</u> <u>werden in MINI</u> <u>IT-Systemen</u> <u>verarbeitet</u> <u>oder</u> <u>gespeichert?</u>	Bei der Nutzung der Concierge Services werden Sie mit dem Callcenter verbunden, wenn Sie die Anruftaste in Ihrem Fahrzeug drücken. Es können die Fahrzeugidentifikation, die Position – und bei aktivierter Zielführung auch die gewählte Route – an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden. Es werden Standort- und Bewegungsdaten sowie Konto- und Fahrzeuginformationen gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten</u> <u>werden an</u> <u>Dritte</u> <u>weitergegeben?</u>	Es können Daten an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden.
<u>Wann werden</u> <u>die</u> <u>verarbeiteten</u> <u>Daten gelöscht?</u>	Für Concierge Services werden personenbezogene Daten in unseren IT-Systemen nur zur Erbringung des Dienstes verwendet und anschließend gelöscht. Sie können die im Fahrzeug gespeicherten Daten jederzeit löschen.

Connected E-Mobility

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen: Lademanagement und eDrive Services. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

Im Detail

Mit dem **Lademanagement** erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ihren Ladeaktivitäten, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über **eDrive Services** können Sie Ihr Fahrzeug über die MINI App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung en:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Das Lademanagement ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar.• eDrive-Dienste sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Die Nutzung der Funktionen des Lademanagements erfordert einen MINI Connected Vertrag, ein gemapptes elektrisches Fahrzeug in der neuesten Version der MINI App, eine Internetverbindung für das MINI Connected Modul und ein aktiviertes GPS. Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden.• eDrive Services sind standardmäßig aktiviert. Um die Entfernungskarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für das Lademanagement werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen (Lademodus, Abfahrtszeit, Vorklimatisierung) gespeichert.• Für eDrive Services werden Daten zu Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für das Lademanagement verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten.• Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für das Lademanagement werden keine Daten an Dritte übertragen.

<u>Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Restreichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Bezüglich des Lademanagements löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. • Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten jederzeit in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr MINI Connected Vertrag ausläuft.
<u>Haftungshinweis Lademanagement</u>	<p>Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über das Lademanagement berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladezeit, Außentemperatur usw.) beeinflusst werden kann). Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.</p>

Intelligent eCall & Legal eCall

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent eCall & Legal eCall unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst zwei Funktionen: Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf.

Bei einem Unfall können Sie mit dem Intelligenten Notruf und dem Gesetzlichen Notruf Unterstützung einholen.

Im Detail

Im Notfall sendet **Intelligent Emergency Call** automatisch notwendige und hilfreiche Informationen an die Unfallleitstelle und den Rettungsdienst. Zusätzlich werden die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste berechnet. Alle Informationen werden analysiert, um Ihnen so schnell wie möglich die beste Hilfe zu bieten. Die Einsatzkräfte können mit GPS-Unterstützung direkt an den Unfallort kommen, sind bereits über die Situation informiert und können dort Erste Hilfe leisten, wo sie am dringendsten benötigt wird. Die im Auto verbaute SIM-Karte ist fest installiert und crashtest-sicher, sodass der Dienst immer im Standby ist – auch in anderen Ländern, wo Sie selbstverständlich immer von unseren Callcenter-Agenten in Ihrer Landessprache betreut werden. Bis zum Eintreffen der Rettungskräfte werden Sie und Ihre Fahrgäste bei Bedarf von einem speziell geschulten Mitarbeiter in der Unfalleinsatzleitstelle unterstützt, während die Informationen an die Einsatzkräfte weitergegeben werden. Der Dienst kann auch manuell über SOS aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Darüber hinaus kann er manuell aktiviert werden, um anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen, und funktioniert unabhängig von Mobiltelefonen.

Der „EU-Notruf“ ist ein von der Europäischen Union reguliertes und gesetzlich vorgeschriebenes Nothilfesystem. Er ist für alle neuen Fahrzeugmodelle Pflicht, die Ihre EU-Typgenehmigung nach dem 31. März 2018 erhalten haben. Bei Aktivierung lösen fahrzeugintegrierte Sensoren (Airbagauslösung, Gurtstraffer vorne usw.) automatisch den Notruf an die Einsatzleitstelle (Public Safety Answering Point, PSAP) aus. Sie können die Funktion auch manuell aktivieren, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern. Die Funktion fungiert auch als Auswechslung für den Intelligenten Notruf, falls der Intelligente Notruf ausfällt, nicht erworben wurde oder abgelaufen ist. Der Gesetzliche Notruf kann nicht deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung en:</u>	Für den Intelligenten Notruf und den Gesetzlichen Notruf sind keine Voraussetzungen erforderlich.
<u>Aktivierung:</u>	Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf sind bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Für den intelligenten Notruf werden Standortdaten und Unfalldetails gespeichert.• Für den Gesetzlichen Notruf werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Beim Intelligenten Notruf erhält der MINI Callcenter-Agent automatisch Standortdaten, Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligenten Notruf werden zum Zwecke des Kundensupports in den IT-Systemen gespeichert. Das Callcenter ist berechtigt, Sprachaufnahmen zu speichern, um Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen zu können.

	<ul style="list-style-type: none"> Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten in MINI IT-Systemen verarbeitet. Alle Daten werden direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst (PSAP) gesendet. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Beim Intelligenten Notruf können Daten wie der aktuelle Standort und der Alarm anonym an Drittanbieter übertragen werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von MINI mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt. Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten an Dritte übertragen.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Beim Intelligenten Notruf werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben. Beim Gesetzlichen Notruf werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.

Maps

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Maps bietet Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen: Kartenupdates, Routenplanung und RTTI.

Mit Maps und seinen zahlreichen Diensten erfahren Sie stets ein optimales Reiseerlebnis – vor, während und nach Ihrer Fahrt. Es macht Ihre Fahrt sicherer, schneller und vorhersehbarer.

Im Detail

Über **Map Updates** können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, ist eine problemlose Navigation zum Zielort und die Ausgabe von Stauwarnungen gewährleistet. Deshalb bieten wir mehrere mögliche Update-Prozesse an: **Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal**.

- **Over-the-Air Map Update** bietet bis zu viermal pro Jahr Updates über die fest installierte SIM-Karte (für die vorgewählte Region). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung in einem Portal ist das Navigationssystem immer mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Für das **USB Map Update** stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Für das **USB Map Update Portal** bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Mit **Routing** werden die Routen in unseren IT-Systemen berechnet, um vorausschauende und exakte Verkehrsinformationen mit einem äußerst effizienten Routing-Algorithmus zu ermöglichen. Dies führt zu schnelleren Berechnungen, besseren Routen und genaueren Schätzungen der Ankunftszeit.

RTTI hat die aktuelle Verkehrssituation jederzeit für Sie im Blick. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen – ein schneller und automatischer Service. So sind Sie immer über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. RTTI kennt immer den besten und schnellsten Weg zum Ziel. Unabhängig von den Straßenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über eventuelle Verkehrsverzögerungen, deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihr geplantes Ziel erreichen werden. Hazard Preview ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Falle eines Unfalls oder ungünstiger Witterungsbedingungen wie Starkregen, Glatteis oder Nebel im Voraus warnt. Hazard Preview greift auf anonyme Fahrzeugsensordaten zurück, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Map Updates: Das Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update-Prozesses. Für das USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und ein gültiger Aktivierungscode für eine neue Karte vorhanden sein. Das USB Map Update Portal erfordert ein Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick.• Für das Routing benötigen Sie einen aktiven RTTI-Vertrag, MINI Navigation 6UM und eine Softwareversion ab 07/20.• RTTI erfordert ein Abonnement.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Map Updates: Over-the-Air Map Update ist standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die

	<p>erforderlichen Schritte durch. Für das USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick an das Fahrzeug übertragen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Routing kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden. • RTTI wird automatisch aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update wird heruntergeladenes Kartenmaterial gespeichert. Für das USB Map Update und USB Map Portal werden keine personenbezogenen Daten gespeichert (nur neues Kartenmaterial). • Beim Routing bleiben die persönlichen Routeneinstellungen im Fahrzeug bestehen. • Für RTTI werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und das Land gespeichert. • Für das Routing werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Kundenkonfigurationen und Sensordaten gespeichert. Die Daten werden an die entsprechenden IT-Systeme gesendet, wenn eine Routenberechnung durch den Kunden gestartet wurde. • Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten, dynamische Verkehrsinformationen, Umweltinformationen und Sensordaten gespeichert. Daten, die zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen dienen, werden in regelmäßigen Abständen verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig generiert, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt und die allgemeinen Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Map Updates, Routing und RTTI werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Beim Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht. • Beim Routing und RTTI werden die Daten pseudonymisiert gespeichert und automatisch gelöscht.

Remote Control

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Remote Control bietet die Funktion Remote Services. Mit dieser Funktion können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs steuern, dessen Einstellungen überprüfen und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht einsatzbereit ist.

Im Detail

Über **Remote Services** können Sie überprüfen, ob Sie Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, und bei Bedarf die Türen sichern. Zusätzlich können Sie in der MINI App den Lichtblitz aktivieren, Ihr nächstes Ziel direkt an das Navigationssystem senden oder den aktuellen Ladezustand und die Reichweite Ihres elektrischen Fahrzeugs überprüfen. Darüber hinaus können Sie Ihren bevorzugten Lademodus einstellen, die Klimatisierung steuern, einen bestimmten Zielladezustand einstellen, bis zu dem das Fahrzeug geladen werden soll, sowie einen Ladevorgang direkt über die App anhalten und neu starten.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung en:</u>	Remote Services gehören für Fahrzeuge, die nach März 2018 produziert wurden, zur Serienausstattung. Bei Fahrzeugen, die vor März 2018 produziert wurden, ist das Remote Services Paket (6AP) erforderlich. eDrive-Funktionen erfordern ein Elektrofahrzeug. Die Nutzung über die MINI App erfordert eine Registrierung in unserem Portal oder in der App.
<u>Aktivierung:</u>	Remote Services muss im MINI Portal aktiviert sein. GPS muss im Fahrzeug aktiviert sein, um die Standortdaten des Fahrzeugs in der App oder im Portal anzeigen zu können. Für Fahrzeuge, die im oder nach November 2018 produziert wurden, müssen die Einstellungen für die App und MINI Connected im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert sein.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugstatus, eDrive-Daten oder Warnungen) übertragen, auf Ihrem Smartphone angezeigt und in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um die geografische Fahrzeugposition, den Weg zum Fahrzeug und Fahrzeugzustandsinformationen in der App oder dem Kundenportal anzuzeigen. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.
<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Remote Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Für Remote Services werden die Befehlshistorie und Fahrzeugdaten automatisch gelöscht. Bei Fahrzeugen, die nach November 2018 gebaut wurden, kann die Datenübertragung aus dem Fahrzeuginneren deaktiviert werden.

Technical Basis, Repair & Maintenance

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Der Dienst Technical Basis, Repair & Maintenance bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Teleservices, Customer Hotline, Evaluation of Diagnostic Data, Repair and Maintenance, Services for Independent Providers und MyInfo.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe anfordern. Sie erhalten Informationen zu Ihrem Fahrzeug und dessen Status. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

Im Detail

Über **Teleservices** erhalten Sie und Ihr bevorzugtes Servicecenter im Falle eines Wartungsbedarfs oder einer Störung alle relevanten Fahrzeuginformationen. Nach Erhalt der Informationen kontaktiert Sie Ihr Servicecenter, um einen Termin zu vereinbaren, oder es verbindet Sie mit Experten, die Ihnen schnell und professionell helfen, mobil zu bleiben. Der Dienst enthält verschiedene Funktionen: Über **Teleservices Call** können wir bereits aus der Ferne die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug erkennen und einen Servicetermin vereinbaren. Auch Ausfälle können reduziert werden, indem der Zustand einzelner Fahrzeugkomponenten ermittelt wird. Über das **Service Partner Management** weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst einen Service Partner zu und korrigieren diesen – falls erforderlich – automatisch auf Basis der letzten Servicetermine. Über **Roadside Assistance Call** können Sie unsere Pannenhilfe direkt vom Fahrzeug aus kontaktieren (z. B. bei einer Störung). Alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position werden umgehend an den Mobile Service Agent übermittelt und es wird eine Sprachverbindung aufgebaut. Über **MINI Accident Assistance Call** erhalten Sie Hilfe bei kleineren Unfällen. Das Fahrzeug erkennt den Schaden und meldet ihn am Kontrolldisplay. Zusätzlich können Sie sich auch an einen Spezialisten der MINI Accident Assistance wenden. Über **Teleservices Report** werden uns regelmäßig technische Daten aus dem Fahrzeug übermittelt und ausgewertet, um die Weiterentwicklung unserer Produkte zu unterstützen sowie Mobilität, Produktqualität und Produktkonformität sicherzustellen.

Über die **Customer Hotline** können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Hotline verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert.

Über **Evaluation of Diagnostic Data** werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

Über **Repair and Maintenance Services for Independent Providers** können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Die folgenden Leistungen können von unabhängigen Anbietern erbracht werden, sofern diese für Ihr Fahrzeug aktiviert sind und Sie der Leistungserbringung durch einen unabhängigen Anbieter zugestimmt haben. Über **Service Partner Services** erhält Ihr bestätigter Service Partner automatisch Teleservice-Anrufe und den Teleservice Battery Guard von Ihrem Fahrzeug. Wenn Ihr Fahrzeug gewartet werden muss, werden alle relevanten Daten an Ihren Service Partner gesendet. Wird ein Batterieproblem erkannt, werden Sie und Ihr Service Partner vom Teleservice Battery Guard informiert. Über **Breakdown Assistance** können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug aus den Service Partner Ihrer Wahl kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an den Partner übertragen. Über **Accident Assistance** können Sie sich im Falle eines kleineren Unfalls, bei dem kein automatischer Notruf oder Airbag ausgelöst wird, an den von Ihnen gewählten Service Partner wenden. Über **Remote Diagnosis** können Sie sich direkt an Ihren Servicedienstleister wenden; über einen Remotezugriff ist der unabhängige Dienstleister dann in der Lage, die Fehlerursache im Fahrzeug zu identifizieren. Über **Electronic Service History** werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in die elektronische Servicehistorie aufgenommen. Um alle Informationen einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung. Über **Repair History** werden alle Informationen zu

Reparaturarbeiten sowie zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Um die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. Wir übernehmen hierfür keine Verantwortung. Weitere Informationen zur Genehmigung eines unabhängigen Anbieters finden Sie in den Nutzungsbedingungen von MINI CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

MyInfo bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihr ConnectedDrive Konto direkt vom PC an das Fahrzeug zu übertragen. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der MINI App an Ihr Fahrzeug senden. Wenn eine Telefonnummer enthalten ist, kann die Telefonnummer direkt im Fahrzeug gewählt werden und es wird ein Anruf aufgebaut, bei dem das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon gemäß den Bedingungen des Mobilfunkvertragsanbieters verbunden ist.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzung</u> <u>en:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Für Teleservices werden ein aktiver MINI Connected Vertrag, die Zusatzausstattung OE6AE „Teleservices“ und eine aktive SIM-Karte benötigt. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, gemäß den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein. Customer Hotline ist Teil des Teleservices-Pakets. Die Servicedetails für die Auswertung von Diagnosedaten, Sensordatenutzungsinformationen und zukünftigen Mobilitätslösungen (Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions) können je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen. Für MyInfo sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um MyInfo mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google Konto verfügen und Ihren MINI Assist mit diesem Konto verknüpfen.
<u>Aktivierung:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Teleservices und Customer Hotline sind standardmäßig aktiviert. Die Auswertung der Diagnosedaten ist immer aktiv, wenn MINI Connected aktiv ist. MyInfo ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im ConnectedDrive – Remote Cockpit aktivieren, damit ein externer Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden kann.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Bei Teleservices wird das Datum des letzten Teleservice Calls im Fahrzeug gespeichert. Für die MINI Unfallhilfe werden auch Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert. Für die Customer Hotline werden keine Daten gespeichert. Zur Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert. Für MyInfo werden Adressdaten gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Für Teleservices werden Fahrzeuginformationen und -status, technische Daten und Standortdaten (nur für Pannenhilfe und Service Partner Management) gespeichert. Ein Sprachanruf bei der Customer Hotline kann zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten

	<p>gespeichert werden. Fahrzeuge, die mit Live Cockpit Professional ausgestattet sind, verarbeiten Fahrzeuginformationen (werden nach Beendigung des Anrufs gelöscht).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für die Auswertung von Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische technische Maßnahme, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen mit pseudonymisierten Daten). • Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Service Partner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie). • Für MyInfo werden Adressdaten an das Fahrzeug übertragen. <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Teleservices können anonymisierte Daten eines Pannendrucks an Dritte übermittelt werden. Es können auch Daten an die zuständige Werkstatt weitergeleitet werden. Bei einem MINI Unfallhilfe-Anruf werden die Daten an die Reparaturwerkstatt weitergeleitet.
<p><u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Für Teleservices werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf identifiziert und kommuniziert wurde und die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde. • Für Customer Hotline werden Daten verarbeitet und gelöscht (je nach Anfrage). • Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten, Daten zur Durchführung technischer Kampagnen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Kampagne gelöscht. • Bezüglich MyInfo können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht.

Vehicle Apps

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps für News oder das Wetter im In- und Ausland zu nutzen.

Im Detail

Vehicle Apps bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Über **News** können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien abrufen, die in natürlicher Sprache oder per Textnachricht mit der Möglichkeit, sie sich vorlesen zu lassen, bereitgestellt werden. Mit Ihrem ConnectedDrive-Konto können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds in unserem Portal anzeigen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.
- Über **Weather** erhalten Sie eine detaillierte Tagesvorschau sowie einen Ausblick auf die nächsten Tage (an jedem Standort). Wetterwarnungen informieren Sie über Stürme.
- Über **Online Destinations** finden Sie immer aktuelle Ziele und die aktuellsten Informationen dazu. Wenn Ihr Telefon mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der MINI App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Sie können Ihr Lieblingsziel markieren, in der App nach neuen Zielen suchen und diese einfach direkt an Ihren MINI senden.
- Über die **Kraftstoffpreissuche** können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über die **Learning Navigation** können Sie steuern, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über **Empfangene Ziele** haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Zielführung zu starten.

Bitte beachten Sie, dass jede Funktion von der Verfügbarkeit abhängt. Die Servicedetails können je nach Fahrzeugtyp und seinen technischen Kapazitäten sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen.

Weitere Informationen

<u>Voraussetzungen:</u>	Für Vehicle Apps benötigen Sie das ConnectedDrive Services-Paket (6AK)
<u>Aktivierung:</u>	Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.
<u>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</u>	Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.
<u>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</u>	Für Vehicle Apps werden Identifikations- und Kontodaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen Apps erforderlich sind, verarbeitet und gespeichert. In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected-Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.

<u>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</u>	Für Vehicle Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil und angelernte Ziele an Dritte weitergegeben.
<u>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</u>	Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden entweder automatisch gelöscht, auf Ihren Wunsch hin gelöscht oder von Ihnen entfernt.