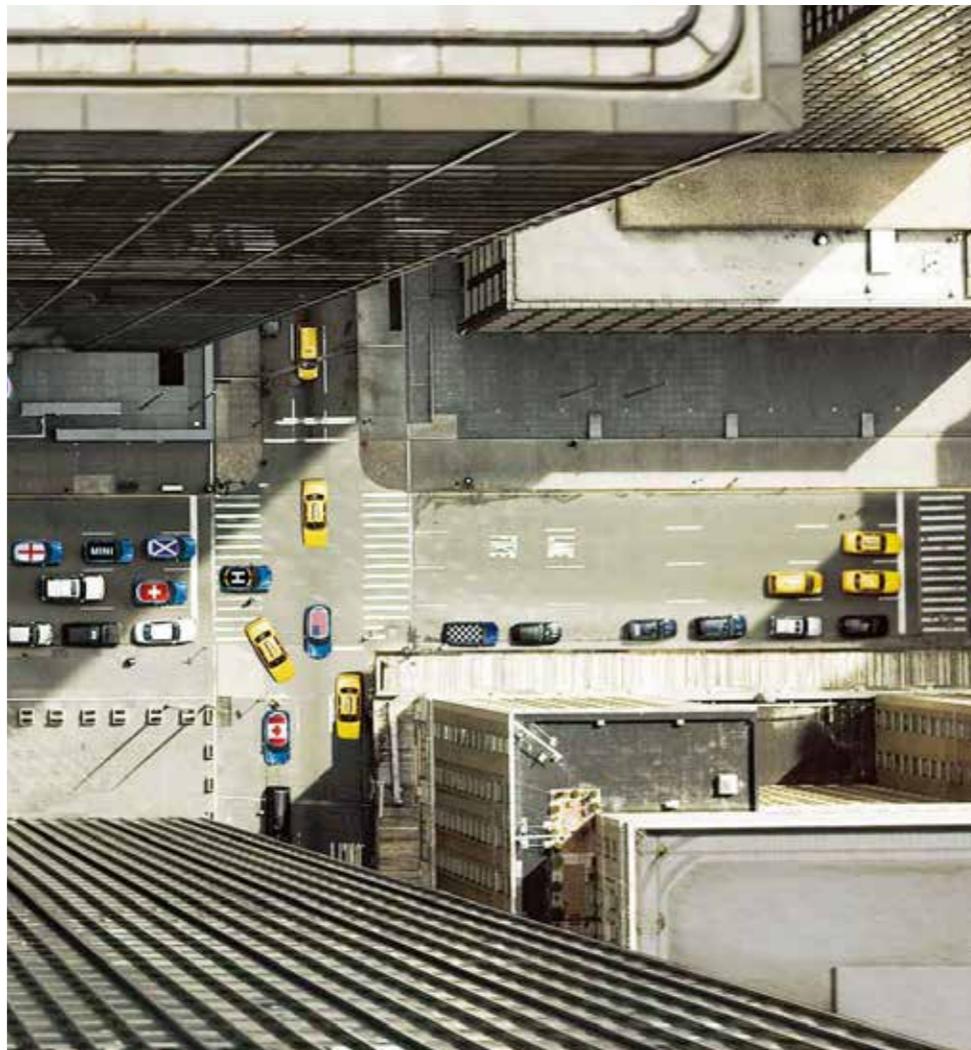


# MINI MOBILE CARE.

VIEL BESSER ALS NUR GUT AUFGEHOBEN.

MINI SERVICE

**SICHER WEITER.  
MIT MINI MOBILE CARE.**



## **GRENZENLOSER FAHRSPASS. ÜBERALL IN EUROPA.<sup>1)</sup>**

Mit Ihrem MINI geht die Reise selbst im Falle einer Panne weiter. Die Fortsetzung sichert MINI Mobile Care – die europaweite und kostenlose Mobilität von MINI. Rund um die Uhr können Sie damit auf Mobilitätsleistungen zurückgreifen, die weit über einfache Pannenhilfe hinausgehen.

Im Falle einer Panne vermittelt Ihnen die Einsatzleitzentrale des Mobilien Service der BMW Group Hilfe – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

MINI Vertragshändler und ausgewählte, qualifizierte Partner werden von dort direkt beauftragt, Ihnen zu helfen. Die Kosten hierfür werden im Regelfall von MINI Mobile Care übernommen. Rufen Sie uns im Notfall einfach an.

Ihre Notrufnummer aus dem In- und Ausland<sup>2)</sup>:

**+49 89 14 379 489**

1) Nähere Informationen zum Geltungsbereich von MINI Mobile Care finden Sie auf Seite 9.

2) Aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.

## **ALLES PANNE?**

Eine Panne definieren wir im Rahmen von MINI Mobile Care als eine Störung am Fahrzeug, bei der eine Weiterfahrt nicht mehr möglich ist. Anspruch auf Kostenerstattung durch MINI Mobile Care besteht nur dann, wenn die Panne nicht vom Fahrer verschuldet ist und auch nicht durch äußere Einwirkung verursacht wurde.

## EGAL WAS KOMMT. DIE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK.

Der MINI Mobile Service ist immer mit an Bord. Im Pannenfall vermitteln Ihnen unsere hochqualifizierten Fachleute aus der Einsatzleitzentrale auf jeden Fall professionelle Hilfe. Egal an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit. In der Regel wird in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein Servicemobil der BMW Group zu Ihnen an den Pannenort kommen. Die Servicemobile der BMW Group sind täglich zwischen 7.00 Uhr und 22.00 Uhr einsatzbereit. Die von MINI geschulden Techniker werden vor Ort alles daransetzen, Ihr Fahrzeug wieder fahrbereit zu machen. Sollte das ausnahmsweise nicht gelingen, können Sie die nebenstehenden Leistungen in Anspruch nehmen.



### SIE HABEN EINE PANNE? WIR HELFEN AN ORT UND STELLE.

In den meisten Fällen können Ihnen unsere Spezialisten schon am Telefon weiterhelfen. Benötigen Sie Hilfe vor Ort, vermitteln wir Ihnen umgehend ein Servicemobil bzw. organisieren für Sie eine Pannenhilfe durch ausgewählte Fachbetriebe und tragen hierfür die Kosten.<sup>2)</sup>

### WENN NICHTS MEHR LÄUFT. HILFE BEI REIFENPANNEN.

Auch im Falle einer Reifenpanne leisten wir – wenn nötig – Pannenhilfe vor Ort. Kosten für weiterführende Leistungen aus MINI Mobile Care werden nur übernommen, sofern eine Ersatzbereifung nicht innerhalb von vier Stunden verfügbar ist.<sup>3)</sup>

### KANN JA MAL PASSIEREN. HILFE BEI MISSGESCHICKEN.

Bei kleinen Missgeschicken, zum Beispiel einem eingeschlossenen oder verlorenen Fahrzeugschlüssel, falscher Kraftstoffbefüllung oder einem leeren Tank, unterstützen wir Sie gerne organisatorisch bei der Problembekämpfung. Ein Anspruch auf Kostenübernahme für die Pannenhilfe vor Ort oder weiterführende Mobilitätsleistungen besteht jedoch nicht.

2) Die Leistungen der Pannenhilfe vor Ort beschränken sich ausschließlich auf die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft.

3) Die Kosten für eine Ersatzbereifung sind dabei nicht eingeschlossen.



### ABSCHLEPPSERVICE.

Kann ein Schaden nicht vor Ort behoben werden, übernehmen wir die Abschleppkosten bis zum nächstgelegenen MINI Service Partner.



### UNTERBRINGUNG IM HOTEL.

Hotelkosten für alle Mitfahrer bis zur Reparaturfertigstellung bzw. für max. 4 Nächte (Hotelkategorie bis 4 Sterne) werden im Pannenfall erstattet, wenn der Pannenort über 50 km vom Wohnort entfernt ist.



### WEITERFAHRT IM TAXI.

Wir übernehmen im Pannenfall die Kosten für eine oder mehrere Taxifahrten bis zu einem Maximalbetrag von 65 Euro.



### ERSATZFAHRZEUG ZUR WEITERFAHRT.

Die Kosten für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug<sup>3)4)</sup> werden bis zum Abschluss der Reparatur übernommen: im Inland bis max. 3 Werktage plus Wochenende, im Ausland bis max. 5 Tage plus Wochenende.

4) Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Verfügbarkeit regional und situativ variieren kann.

5) Kraftstoffkosten gehen zu Ihren Lasten. Es gelten die Anmietbedingungen der jeweiligen Fahrzeugvermieter. In der Regel ist dafür die Vorlage einer Kreditkarte bei der Anmietung des Ersatzfahrzeugs notwendig.





## DAMIT SIE MIT IHREM MINI PAUSENLOS MOBIL BLEIBEN.

Zusätzlich zu den bisher genannten Umfängen übernehmen wir für Ihre nahtlose Mobilität weitere Leistungen – einzeln oder kombiniert – bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt 500 Euro pro Pannenfall.<sup>6)</sup>



### WEITER- ODER HEIMREISE MIT ZUG ODER FLUGZEUG.

Sofern es die Umstände erforderlich machen, übernehmen wir für Sie auch die Kosten für die Weiter- oder Heimreise per Zug oder Flugzeug – bis zum o.g. Maximalbetrag.



### FAHRZEUGABHOLUNG ODER -RÜCKFÜHRUNG IHRES MINI.

Sollten Ihnen durch die Fahrzeugabholung Kosten entstehen, übernehmen wir diese bis zum o.g. Maximalbetrag. Sofern notwendig, organisieren wir die Fahrzeugrückführung. Voraussetzung ist, dass die Reparaturdauer mehr als 3 Arbeitstage

beträgt. Außerdem muss die Entfernung zwischen Wohn- und Pannenort größer als 100 km sein. Eine Fahrzeugrückführung aus dem Ausland kann ca. 10 Arbeitstage dauern (Sammeltransport).

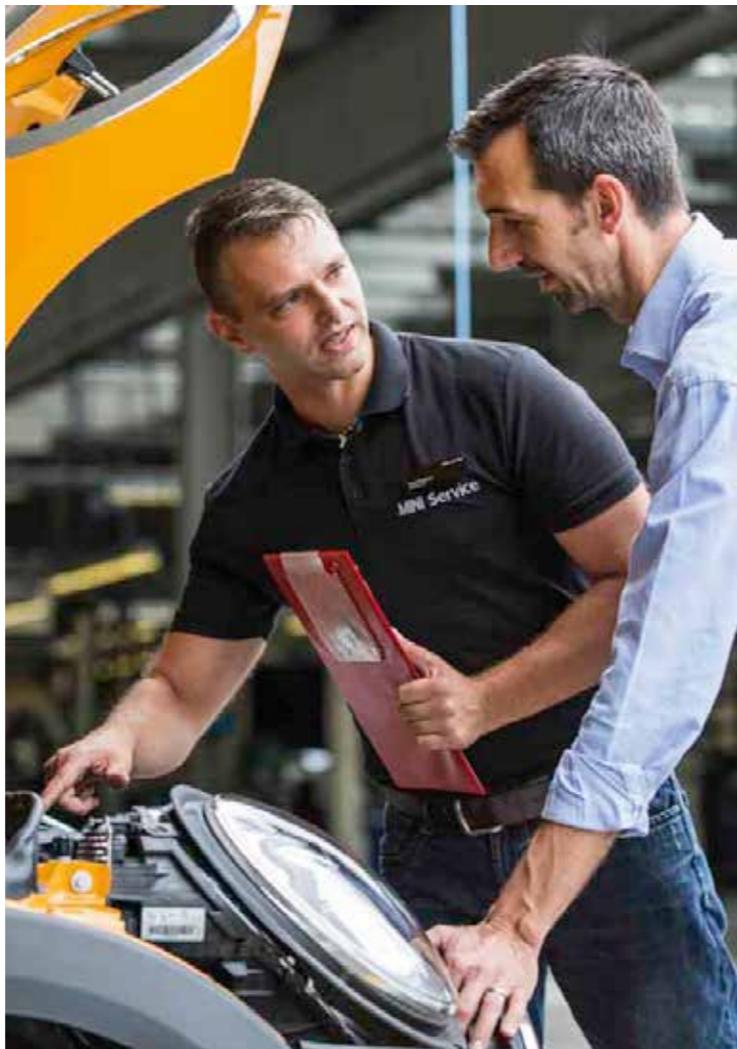
6) Die Kosten für mehrere unter „nahtlose Mobilität“ zusammengefasste Leistungen sind nur bis zu einem Maximalbetrag von insgesamt 500 Euro pro Pannenfall erstattungsfähig.

## WANN AUCH IMMER SIE HILFE BRAUCHEN.

So lange können Sie von den MINI Mobile Care Leistungen profitieren:

Fahrzeugalter	MINI Mobile Care
0–3 Jahre	MINI Mobile Care Leistungen stehen Ihnen im Gewährleistungszeitraum uneingeschränkt zur Verfügung.
3–5 Jahre	MINI Mobile Care Leistungen verlängern sich automatisch um jeweils 24 Monate, sobald Sie einen autorisierten MINI Service für den Motorölwechsel oder die Fahrzeugwartung nutzen (max. bis zu 5 Jahre nach Erstzulassung).
> 5 Jahre	Der kostenpflichtige MINI Schutzbrief sichert Ihnen die MINI Mobile Care Leistungen auch für den Folgezeitraum.

Die Leistungen aus MINI Mobile Care sind allerdings ausgeschlossen, wenn der Mobilitätsverlust des Fahrzeugs darauf zurückzuführen ist, dass die vom Hersteller vorgegebenen Intervalle für Inspektion und Wartung nicht eingehalten wurden oder diese und sonstige Reparaturen durch eine nicht autorisierte Werkstatt nicht nach den Herstellervorgaben durchgeführt wurden.

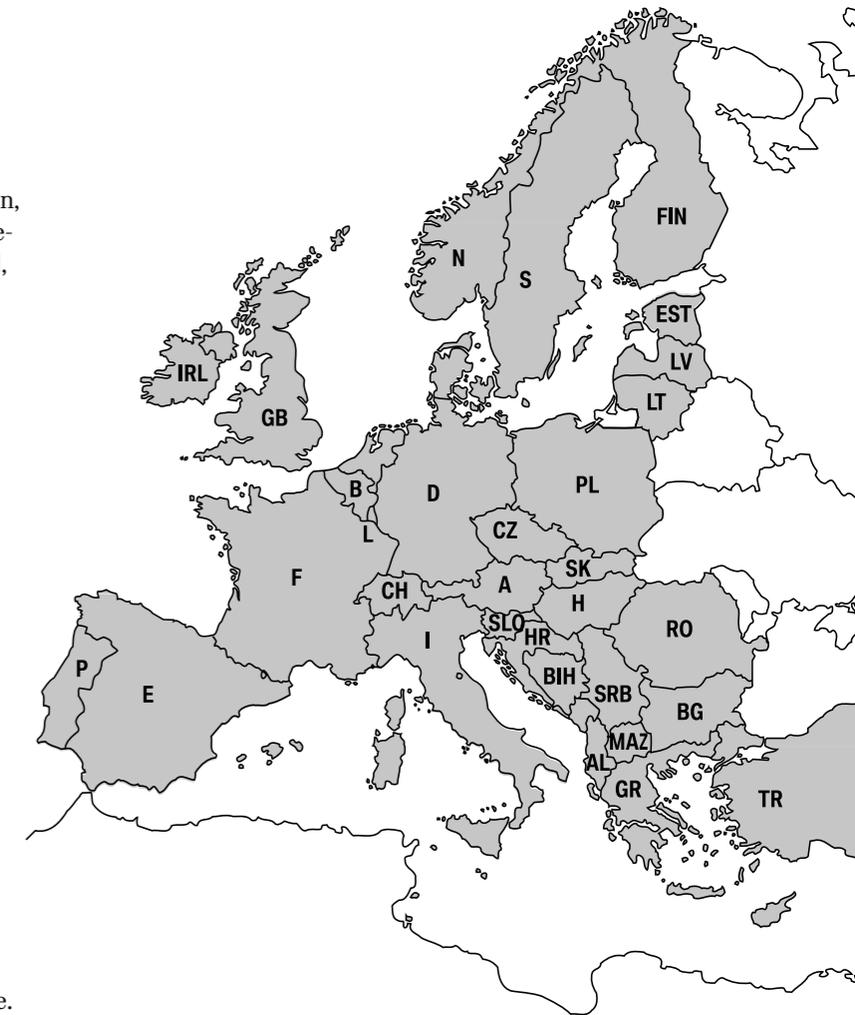


## WO AUCH IMMER SIE SIND.

MINI Mobile Care ist in folgenden Ländern für Sie da: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbische Republik, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn und Zypern.

### Die Leistungen von MINI Mobile Care gelten nicht:

- wenn das Fahrzeug außerhalb von Deutschland zugelassen ist.
- bei regulärem Service und bei technischen Aktionen oder Rückrufaktionen.
- im Fall von Unfall, Diebstahl oder Vandalismus und möglichen Folgeschäden.
- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.
- bei Fremdeinwirkung, z. B. Marderschaden, Falschbetankung, oder bei Bedienfehlern.
- für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten.
- für Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller nicht genehmigt hat, bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert wurde.



## MINI SCHUTZBRIEF.

Rundum optimal abgesichert:

Fahrzeugalter	Mobilitätsleistungen bei	
	Panne	Unfall/Diebstahl
0-5 Jahre	Mobile Care	-
> 5 Jahre	MINI Schutzbrief	MINI Schutzbrief

Auch nach Ablauf des fünften Jahres seit der Erstzulassung Ihres MINI bieten wir Ihnen umfassenden Schutz für unterwegs. Ob bei Panne, Unfall oder gar Diebstahl: Mit dem MINI Schutzbrief sind Sie auf der sicheren Seite.

### Panne.

Der MINI Schutzbrief sichert Sie im Pannenfall bei allem ab, was über die Leistungen von MINI Mobile Care hinausgeht. Dazu gehören sowohl der Fahrzeugrücktransport und die Fahrzeugabholung als auch die Organisation Ihrer Weiterfahrt zum Zielort oder Ihrer Rückfahrt zum Wohnsitz.

### Unfall.

Bergungs- und Abschleppkosten sind über den MINI Schutzbrief ebenso abgedeckt wie die Organisation Ihrer Weiterfahrt zum Zielort oder Ihrer Rückfahrt zum Wohnsitz. Auch Hotelübernachtungen, die im Zusammenhang mit dem Unfall und der Instandsetzung Ihres Fahrzeugs entstehen, werden erstattet.

### Diebstahl.

Auch im Falle eines Diebstahls ersparen wir Ihnen weiteren unnötigen Ärger: Taxifahrten und die Weiterfahrt zum Zielort oder Rückfahrt zum Wohnsitz sind durch die Leistungen des MINI Schutzbriefs genauso abgedeckt wie das Abschleppen Ihres gestohlenen und wieder aufgefundenen Fahrzeugs.

Weitere Informationen zum MINI Schutzbrief erhalten Sie von Ihrem MINI Partner oder über die MINI Kundenbetreuung unter: [kundenbetreuung@mini.de](mailto:kundenbetreuung@mini.de)

Über die Hotline +49 89 1250 16060 sind wir von Mo. bis So. zwischen 8.00 und 20.00 Uhr gern für Sie erreichbar.

## DIE KOSTENERSTATTUNG.

Grundsätzlich gilt: Es werden nur die Kosten übernommen, die in Art und Umfang mit dem Mobilien Service unter der Nummer +49 89 14 379 489 abgestimmt wurden.

Innerhalb der Garantielaufzeit übernehmen wir in der Regel die Kosten für alle MINI Mobile Care Leistungen direkt für Sie. Sollten Sie im Ausnahmefall Kosten auslegen, werden wir Ihnen diese umgehend erstatten. Hierfür benötigen wir die Originalrechnungen der in Anspruch genommenen Dienstleistungen (z. B. von Abschleppunternehmen).

### Vom Erstattungsumfang ausgeschlossen sind:

- Ausgaben, die auch unter normalen Umständen angefallen wären, z. B. Treibstoffkosten, Mautgebühren.
- alle Kosten oder Verluste, die direkt oder indirekt aus Folgen der Panne entstehen, z. B. Verdienstausschlag, Stornokosten, Ausfall von Veranstaltungen und Events (Ticketverfall).
- zusätzliche Hotelkosten, z. B. für Verpflegung und Minibar.
- Reparaturkosten und Aufwendungen für Ersatzteile sowie Hilfs- und Betriebsstoffe.



## MINI MOBILER SERVICE.

KOMMT WIE GERUFEN.

Sie haben eine Panne? Kontaktieren Sie direkt und unkompliziert den MINI Mobilen Service unter der unten im Kasten aufgeführten Nummer (gilt für Anrufe aus dem In- und Ausland\*):

- Bitte halten Sie beim Telefonieren die Fahrzeugpapiere bereit.
- Nennen Sie Ihren genauen Standort, wenn möglich die Pannenursache bzw. Symptome und die Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen.
- Alles Weitere organisiert der MINI Mobile Service für Sie. Von der Pannenhilfe vor Ort oder einem Servicemobil der BMW Group bis zum Abschleppservice und anderen Leistungen.

**Weitere Details zu den Leistungen und zur Gültigkeit von MINI Mobile Care erhalten Sie bei Ihrem MINI Service Partner oder unter: [www.mini.de/mobilecare](http://www.mini.de/mobilecare)**

## MINI UNFALLHOTLINE.

IHR GLÜCK IM UNGLÜCK.

Natürlich lassen wir Sie im Falle eines Unfalles nicht im Stich. Für rasche und kompetente Hilfe rufen Sie uns bitte möglichst schnell nach dem Unfall an. Wir sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie telefonisch erreichbar und stehen Ihnen mit umfassenden Leistungen zur Seite.

Wir notieren alle relevanten Daten für die spätere Abwicklung, benachrichtigen den nächstgelegenen MINI Service Partner bzw. Ihren Heimathändler und vermitteln, falls notwendig, einen Abschleppdienst. Dazu übernehmen wir die Erstmeldung des Schadens bei Ihrer Versicherung (nur für Kunden mit MINI Automobilversicherung). Gerne vermitteln wir Ihnen auch einen Mietwagen oder beraten Sie zu alternativen Reisemöglichkeiten.

---

**PANNE ODER UNFALL? IHRE HOTLINE: +49 89 14 379 489**

---

\* Aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.

Druckfehler, Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten. © BMW AG, München, Deutschland. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der BMW AG, München. Printed in Germany 11/2016.