

# MINI UNFALL- UND PANNEN- HILFE.



#MINIService@lorenzholder

**365 TAGE, 24 STUNDEN FÜR SIE DA.**

**MINI SERVICE**

# EGAL, WANN SIE UNS BRAUCHEN: WIR SIND FÜR SIE DA.

Unterwegs lässt sich nicht alles vorhersehen – und manchmal passiert genau das, womit Sie nie gerechnet hätten. Was auch immer geschieht: Auf die MINI Unfall- und Pannenhilfe können Sie sich verlassen. Wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie auf unsere schnelle und kompetente Unterstützung zählen – in vielen Modellen auch direkt per Knopfdruck über den iDrive Controller.



## SOFORTHILFE, INFORMATION, UNTERSTÜTZUNG.

Wir stehen Ihnen rund um die Uhr gerne mit unseren kostenfreien Leistungen zur Seite:

- Aufnahme der Unfalldaten
- Vermittlung eines Abschleppdienstes
- Benachrichtigung Ihres MINI Service Partners
- Vermittlung eines Ersatzfahrzeugs (Mietwagen)
- Beratung zu alternativen Reisemöglichkeiten

Bei uns ist Ihr MINI in den besten Händen. Ihr MINI Partner berät Sie kompetent in allen Fragen rund um die Reparatur. Wir setzen modernste Test- und Diagnosegeräte ein und verwenden nur MINI Originalteile für die Reparatur. Damit Ihr MINI ein Original bleibt.

## SIE SIND IN EINEN UNFALL VERWICKELT. WAS IST ZU TUN?

1. Betätigen Sie die Warnblinkanlage, legen Sie eine Warnweste an und sichern Sie die Unfallstelle mit dem Warndreieck – in einem Abstand von 50 bis 100 Metern.
2. Leisten Sie Verletzten Erste Hilfe.
3. Rufen Sie den Rettungsdienst über den Notrufknopf im Dachhimmel oder deutschlandweit telefonisch unter 112.
4. Benachrichtigen Sie die MINI Unfall- und Pannenhilfe. Über das iDrive-Menü im Fahrzeug, die MINI App auf Ihrem Smartphone oder telefonisch: +49 89 14379489\*
5. Warten Sie an einem sicheren Ort an der Unfallstelle, jedoch nicht im Fahrzeug oder auf der Straße.
6. Halten Sie den Unfallhergang im beiliegenden Unfallaufnahmebogen fest.

## ZUM UNFALLHERGANG: ERFASSEN SIE DAS WICHTIGSTE.



Um im Notfall bestmöglich vorbereitet zu sein, drucken Sie die Rettungskarte Ihres MINI in Farbe aus und befestigen Sie diese hinter der Fahrersonnenblende. Die Rettungskarte stellt schematisch die rettungsrelevanten Bauteile Ihres MINI dar und gibt Rettungskräften die Möglichkeit, im Notfall schnellstmögliche Hilfe zu leisten.

1. Füllen Sie den beiliegenden Unfallaufnahmebogen vollständig aus.
2. Fertigen Sie eine Skizze der Unfallstelle an und machen Sie wenn möglich Fotos.
3. Erfassen Sie alle wichtigen Daten vom Unfallgegner auf dem beiliegenden Unfallaufnahmebogen (Name, Anschrift, Telefonnummer, Fahrzeug und Versicherung).
4. Bitten Sie die Zeugen, an der Unfallstelle zu warten, und notieren Sie deren Personalien.
5. Unterstützen Sie die Polizei beim Unfallprotokoll.

The image shows the 'MINI UNFALL- UND PANNENHOTLINE' form. It includes fields for personal data, contact information, and a schematic diagram of the car with numbered parts for identification. A pen is shown pointing to the form.

\*Bei Anrufen aus dem Ausland können Roaminggebühren anfallen.

## **INTELLIGENTER NOTRUF.**

Sollten Sie in einen Unfall verwickelt werden, bei dem eine Airbagauslösung erfolgt, sendet der „Intelligente Notruf“ automatisch ein Signal an das MINI Callcenter. Die Telefoneinheit, von der das Signal ausgeht, ist unfallsicher und fest in Ihrem MINI verbaut.

Ein speziell geschulter Mitarbeiter ruft Sie umgehend an, informiert die Rettungskräfte und betreut Sie telefonisch. Gleichzeitig werden die metergenaue Fahrzeugposition und weitere rettungsrelevante Daten wie z. B. Sitzbelegung übermittelt. So können die Rettungskräfte frühzeitig eine gezielte Versorgung der Unfallbeteiligten vorbereiten.



### WEITERE VORTEILE:

- Selbst wenn Sie im Ausland sind, werden Sie bestens von unseren Mitarbeitern betreut.
- Auch ein manuelles Auslösen über den Notfallknopf (siehe Bild) ist möglich, um z. B. anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen.

## **MINI PANNENHILFE.**

Auch wenn Ihr Fahrzeug eine Panne haben sollte, erhalten Sie über die MINI Pannenhilfe sofort telefonische Unterstützung von MINI Service Experten.

Die Rufnummer ist in Ihrem Menü unter Pannenhilfe abgelegt und kann in vielen Modellen über den MINI iDrive Controller angewählt werden.

Alternativ erreichen Sie die Pannenhilfe auch aus der MINI App heraus, oder telefonisch unter +49 89 14379489\*. Die Spezialisten des Pannenhilfe-Callcenters stehen Ihnen mit Kompetenz zur Seite und vermitteln Sie gerne an den nächsten autorisierten/geprüften oder an Ihren bevorzugten MINI Service Partner. Sollte Ihr Fahrzeug fahruntüchtig sein, wird ein kostenloser Abschleppdienst für Sie organisiert.



## IHR MINI GEHÖRT IN GUTE HÄNDE UND GUT VERSICHERT.

Nur wer gut abgesichert ist, kann sorgenfrei ins nächste Abenteuer fahren: mit unseren individuellen Versicherungsleistungen.

BMW Financial Services\* bietet über Ihren Versicherungspartner passgenauen Versicherungsschutz – von der soliden

Grundabdeckung bis hin zu extraviel Service, der keine Wünsche offenlässt.

Welches der Modelle Sie auch wählen: Mit einer Versicherung der MINI Versicherungspartner sind Sie optimal im Alltag auf der Straße abgesichert.

## DANK DER MINI INSTANDSETZUNG WIEDER IN TOPFORM.

Lassen Sie Ihren MINI nach einem Unfall wieder rundum neu aussehen. Ihr MINI Service Partner berät Sie kompetent in allen Fragen rund um die notwendigen Reparaturen. Mit innovativen Reparaturtechnologien und MINI Originalteilen sorgt er dafür, dass Ihr MINI nicht nur wieder wie neu aussieht, sondern auch seinen Wert behält.

### MINI SCHÖNHETSREPARATUR.

Nicht nur im Falle eines Unfalls, sondern auch zwischendurch: Dank der MINI Schönheitsreparaturen sind Dellen, Kratzer und andere kleine Macken schnell aus der Welt – und Ihr MINI sieht wieder so perfekt aus wie am ersten Tag.

Dazu gehören:

- Scheibenreparatur
- Dellenentfernung ohne Lackieren
- Lackreparatur
- Felgenreparatur
- Kunststoffreparatur
- Innenraumreparatur

Damit sichern Sie sich nicht nur das unverwechselbare MINI Gokart-Feeling, sondern auch einen optimalen Wiederverkaufswert.



#MINIService@thompsonfilm

# IMMER FÜR SIE DA.

Die MINI Unfall- und Pannenhilfe ist bereits in Ihrem MINI abgespeichert und kann ganz einfach in vielen Modellen über den iDrive Controller angerufen, per MINI App oder telefonisch erreicht werden.

---

## MINI UNFALL- UND PANNENHILFE

### +49 89 14379489\*

---

24 Stunden, 365 Tage, aus dem In- und Ausland.\*

## JEDERZEIT ZUR HAND: DIE MINI APP.

Die MINI App für iOS und Android erhalten Sie kostenlos im Apple App Store oder im Google Play Store.



Die MINI App ist mit allen MINI Fahrzeugen ab Produktion März 2018 kompatibel. Voraussetzung sind ein MINI Connected Ausstattungspaket und ein passendes Smartphone. Die Funktionen der MINI App sind modellabhängig.

5A38FC7-01



QR-Code scannen und direkt zur Homepage der MINI Unfall- und Pannenhilfe gelangen.



\*Bei Anrufen aus dem europäischen Ausland können Roaminggebühren anfallen.